

POLITIKA KVALITY

Laboratoř se zavazuje:

- ❁ Poskytovat spolehlivé výsledky klinických vyšetření a objektivní informace jako základ pro stanovení správných lékařských diagnóz. Udržet si prestižní postavení mezi klinickými laboratořemi ČR, podporovat spokojenost a dobrou komunikaci s lékaři a pacienty, poskytovat erudované odborné konzultace lékařům posílajícím klinické vzorky k vyšetření.
- ❁ Dodržovat stanovená pravidla správné laboratorní praxe, udržovat a rozvíjet profesní úroveň personálu, vytvářet vhodné pracovní prostředí a motivaci zaměstnanců, dodržovat zásady lékařské etiky, zabezpečovat ochranu důvěrných informací a vlastnických práv zákazníků, dbát na ekonomickou stabilitu laboratoře.
- ❁ Nezapojovat se do žádných činností, které by mohly ovlivnit důvěru v odbornou způsobilost, nestrannost, úsudek nebo provozní integritu.
- ❁ Používat správné pracovní postupy, schválených norem nebo řádně ověřených standardních operačních postupů při vyšetřování vzorků biologického materiálu.
- ❁ Dodržovat zásady správné manipulace se vzorky biologického materiálu:
 - bezpečný transport vzorků biologického materiálu, který zajišťuje svozová služba,
 - jednoznačnou identifikaci vzorků biologického materiálu pracovníky příjmu vzorků,
 - vhodné podmínky při skladování vzorků biologického materiálu,
 - předepsanou konzervaci vzorků biologického materiálu,
 - dodržování lhůt pro zpracování vzorků biologického materiálu.
- ❁ Zajistit řádný servis a údržbu veškerého laboratorního zařízení.
- ❁ Provádět trvalé interní kontroly laboratorních vyšetření formou kalibrací, verifikací metod, validací metod, ověřováním nejistoty měření.
- ❁ Provádět pravidelné vnější kontroly laboratorních vyšetření formou účasti v systému externí hodnocení kvality a mezilaboratorních porovnávacích zkouškách.
- ❁ Důvěryhodným způsobem sledovat a vyhodnocovat systém interních kontrol systému managementu kvality a analyzovat výsledky externího hodnocení kvality.
- ❁ Neustále prohlubovat a zvyšovat odbornou způsobilost pracovníků.
- ❁ Zavést a realizovat systém interních auditů, při nichž dochází k pravidelnému a nezávislému přezkoumávání jednotlivých prvků systému managementu kvality.
- ❁ Neustále zvyšovat úroveň všech prováděných vyšetření a měření.

Vedení laboratoře se zavazuje:

- ❁ Vytvářet vhodné zdroje a stanovit odpovědnosti a pravomoci všech pracovníků, kteří mají náležité odborné vzdělání a pravidelně se účastní odpovídajících interních a externích vzdělávacích akcí.
- ❁ Plnit požadavky normy ISO 15189 v platném znění v rámci flexibilního rozsahu akreditace a poskytovat k tomu odpovídající zdroje, prostředky a pravomoci.
- ❁ K aktivní podpoře zaměstnanců upozorňujících na neshody v rámci svěřených pravomocí a ekonomických možností. V případě nalezených neshod tyto zdokumentovat a neprodleně provést účinná opatření.
- ❁ Udržovat nestrannost při poskytování laboratorních služeb, přestože si je vědomo obchodních, finančních a jiných tlaků, které by mohly ovlivnit úsudek laboratoře nebo výsledek činnosti. Členění laboratoře, nastavení vnitřních procesů včetně kompetencí zajišťuje nestrannost laboratoře. V případě výskytu nebo podezření na případný střed zájmů garantuje vedení laboratoře prověření situace s cílem zajistit objektivnost své činnosti.

Pracovníci laboratoře se zavazují:

| | | |
|---|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Název dokumentu: VD.JAN 01 Příručka kvality - Příloha č. 1 Politika kvality | | |
| Verze: 01, platná od 1. 3. 2024 | Zpracoval: Mgr. Dagmar Fibigarová | Schválil: MUDr. Natálie Mészárossová |

- ❁ Dodržovat platné postupy uplatňované v praxi a v rámci svých zodpovědností navrhnout opatření s cílem trvalého zlepšování systému managementu kvality.
- ❁ Používat pouze postupy, které nemohou oslabit důvěru v odbornou způsobilost, nestrannost, úsudek nebo provozní bezúhonnost laboratoře.
- ❁ Seznámit se s dokumentací systému managementu kvality, jejími změnami, v rozsahu svých činností a dodržovat povinnosti vyplývající z vyhlášené Politiky kvality a dokumentů systému managementu kvality.
- ❁ Účastnit se vzdělávacích akcí, které jim rozšíří nebo prohloubí kvalifikaci v příslušném oboru.

| | | |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Název dokumentu: VD.JAN 01 Příručka kvality - Příloha č. 1 Politika kvality | | |
| Verze: 01, platná od 1. 3. 2024 | Zpracoval: Mgr. Dagmar Fibigarová | Schválil: MUDr. Natálie Mészárosová |