

Politika kvality

Laboratoř České Budějovice

Hlavním cílem politiky laboratoře je kvalitně a včas provedené vyšetření a zároveň spokojený pacient a odesílající lékař.

Politiku kvality lze shrnout do následujících bodů:

- ***dosažení maximální spokojenosti zákazníků***
 - požadavky a přání zákazníků jsou prvořadé a mají nejvyšší prioritu
 - důraz je kladen na profesionalitu, vstřícnost, empatii, rychlou reakci, spolehlivost, příjemné a bezpečné prostředí
- ***zajištění vysoké profesionální úrovně pracovníků společnosti***
 - neustále se prohlubuje a zvyšuje odborná způsobilost pracovníků laboratoře
- ***zlepšování nabízených služeb***
 - snaha o neustálé rozšiřování a zkvalitňování nabídky služeb poskytovaných zákazníkům laboratoře tak, aby byla uspokojena co nejširší škála požadavků
- ***důvěryhodnost a ochrana osobních údajů***
 - zajištění ochrany osobních dat pacientů s ohledem na bezpečnost, utajení a důvěryhodnost
- ***zajištění vhodného pracovního prostředí a technického vybavení***
 - neustálé zdokonalování pracovního prostředí a technického vybavení laboratoře
 - stávající vybavení je udržováno v bezvadném technickém stavu a je trvale zajištěna jeho správná funkčnost dle legislativních předpisů a doporučení výrobců
 - jsou dodržovány zásady bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a minimálního dopadu na životní prostředí

Stanovená politika kvality je závazná pro všechny pracovníky laboratoře, kteří při plnění pracovních povinností musí dbát na její respektování a realizaci prostřednictvím cílů kvality.